

Persönliche Daten

Name: Prowst, Alexander

Ausbildung: Master of Science - Betriebswirtschaftslehre

Berufserfahrung: 01.09.2015

Beratungserfahrung: 01.01.2018

Sprachkenntnisse: Deutsch, Englisch, Russisch

Zertifizierung: SAP Certified Technology Associate - SAP Marketing Cloud (1902) Implementation, SAP Certified Development Associate - SAP Cloud for Customer 1911, Professional Scrum Master I, Professional Scrum Product Owner I

Persönliche Referenzen: auf Anfrage



Beratungskompetenz

Rolle: Architekt, Berater, Entwickler

Fachl. Schwerpunkt: SAP Customer Relationship Management (CRM), SAP Cloud for Customer (C4C), SAP Cloud Plattform Integration (CPI)

Branchen: Energieversorgung, IT-Dienstleister, Maschinenbau

Software-Kompetenz: Atlassian Jira, SAP Cloud for Customer, SAP Cloud Platform, SAP Cloud Platform Integration, SAP CRM, SAP IS-U

Programmiersprachen: ABAP, ABAPOO, ABSL, BODL, CSS, C#, HTML5, JAVA, JavaScript, .NET, Ruby, SCSS, SQL, Typescript, VBA

Xing: [Xing](#)

LinkedIn: [LinkedIn](#)

Projektübersicht

Zeit	Kurzbeschreibung
Vom 01.02.2021 bis 28.02.2021	Optimierung im SAP S/4HANA CM
Vom 01.01.2021 bis 31.01.2021	Dokumentenmigration im SAP CRM 7.0
Vom 01.10.2020 bis 31.01.2021	Evaluierung und Konzeption SAP Systemlandschaft
Seit 01.07.2020	Erweiterung in der SAP Sales Cloud
Vom 01.11.2019 bis 31.01.2020	Integration SAP CRM 7.0 und SAP Sales Cloud
Seit 01.07.2019	Weiterentwicklung und Betreuung eines SAP Systemverbundes
Vom 01.06.2019 bis 31.07.2019	Erweiterung im SAP CRM
Vom 01.05.2019 bis 30.06.2019	Produktmigration im SAP CRM
Vom 01.04.2019 bis 31.05.2019	Erweiterung im SAP CRM
Vom 01.02.2019 bis 31.03.2019	Erweiterung im SAP CRM
Vom 01.01.2019 bis 31.03.2019	Technische Schulung der Kunden-IT
Vom 01.04.2018 bis 31.12.2018	Einführung von SAP Sales Cloud
Vom 01.12.2016 bis 31.03.2018	Konzeption und Implementierung einer Applikation zur Betriebsdatenanalyse
Vom 01.08.2016 bis 30.11.2016	Aufbau eines Kennzahlensystems und Erstellung automatisierter Reports
Vom 01.07.2016 bis 31.07.2016	Planung einer ausländischen Tochtergesellschaft
Vom 01.09.2015 bis 30.06.2016	Erneuerung, Konsolidierung und Integration kaufmännischer Excel-Tools
Vom 18.11.2014 bis 07.04.2015	Konzeption und Implementierung einer Konfigurationsplattform für genetische Algorithmen

Projekte

Titel: Weiterentwicklung und Betreuung eines SAP CRM Systems

Zeit: Seit 06.2021

Branche: Life Science

Rolle: Architekt, Entwickler

System: SAP CRM, SAP ERP, SAP CPI und NON SAP Systemen

Aufgabe:

- Beratung internationaler Geschäftsbereiche bzgl. der Bewertung von Prozessanforderungen und Verbesserungspotentialen im Bereich SAP CRM Service.
- Konzeptionelle Tätigkeiten einschließlich der prozessualen und technischen Spezifikation möglicher Lösungen im Bereich SAP CRM Service.
- Eigenständige technische Implementierung (Customizing & Entwicklung) von Lösungsdesigns für neue Prozessanforderungen im Bereich SAP CRM Service.
- Koordination und Steuerung der technischen Implementierung von Lösungsdesigns durch externe Dienstleister im Bereich SAP CRM Service.
- Vorbereitung und Durchführung von Workshops mit internationalen Geschäftsbereichen und/oder IT-internen zur Optimierung des ganzheitlichen Design- und Implementierungsprozesses von neuen Anforderungen.
- Sicherstellung einer stabilen dualen SAP -Systemlandschaft bestehend aus Projekt- und Wartungslandschaft (SAP Solution Manager).
- Unterstützung des 2nd Level Supports bei der Fehleranalyse und Durchführung von Korrekturen im Rahmen des 3rd Level Supports.
- Analyse und Optimierung von abhängigen Serviceprozessen in angeschlossenen SAP-Systemen (SAP ERP & SAP CPI).

Titel: Optimierung im Customer Engagement eines SAP S/4HANA

Zeit: Vom 01.02.2021 bis 28.02.2021

Branche: IT-Dienstleister

Rolle: Entwickler

Systeme: SAP S/4HANA CM

Aufgabe: Optimierung des Customer Engagement eines SAP S/4HANA im Rahmen der Hypercare-Phase eines S4/HANA-Migrationsprojekts.

- Anpassung von BSP-Views und BSP-Konfigurationen zwecks Angleichung des Zielsystems an das SAP CRM.
- Individualisierung der Verarbeitung von E-Mails in der Agent Inbox.
- Erweiterung und Anpassung von Such- und Filterfunktionen.
- Anlage von Modifikationen zur Realisierung kundenspezifischer Anforderungen.

- Analyse und Testing von Prozessen im Customer Engagement im SAP S/4HANA.

Titel: Dokumentenmigration im SAP CRM 7.0

Zeit: Vom 01.01.2021 bis 31.01.2021

Branche: Energieversorgung

Rolle: Entwickler, Berater

Systeme: SAP CRM 7.0

Aufgabe: Konzeption und Implementierung einer Dokumentenexport-Funktionalität im SAP CRM 7.0.

- Konzeption und Implementierung eines Reports für den massenhaften Export von Dokumenten.
- Gestaltung einer detaillierten Eingabemaske für die gezielte Selektion von Dokumenten anhand von übergeordneten Objekten sowie die Definition weiterer Exportparameter (z.B. Zielverzeichnis auf dem Application Server).
- Ermittlung, Umbenennung und Export der gemäß Selektionskriterien ermittelten Dokumente.
- Aufbereitung der Exportergebnisse in Form einer Listenausgabe und einer Steuerungsdatei.

Titel: Evaluierung und Konzeption SAP Systemlandschaft

Zeit: Vom 01.10.2020 bis 31.01.2021

Branche: Energieversorger

Rolle: Berater, Architekt

Systeme: SAP CRM, SAP Sales Cloud, SAP Cloud Integration Platform (CPI), SAP Cloud Platform (SCP)

Aufgabe: Umfangreiche Analyse und Evaluierung einer bestehenden SAP Systemlandschaft sowie anschließende Konzeption einer optimalen SAP Systemlandschaft.

- Analyse der bestehenden Systemlandschaft und Dokumentation von IST-Prozessen.
- Durchführung von Workshops und Aufnahme fachlicher Anforderungen.
- Konzeption von SOLL-Prozessen.
- Durchführung eines prozessualen SOLL-IST-Abgleichs.
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Optimierung der bestehenden Systemlandschaft.
- Konzeption einer optimalen Systemlandschaft auf Grundlage der definierten SOLL-Prozesse.

Titel: Erweiterung in der SAP Sales Cloud

Zeit: Seit 01.07.2020

Branche: IT-Dienstleister

Rolle: Entwickler, Berater, Architekt

Systeme: SAP Sales Cloud

Aufgabe: Erweiterung der Marketingfunktionalitäten in der SAP Sales Cloud.

- Grundlegendes Customizing (Scoping, Fine-Tuning).
- Erweiterung von Kunden und Ansprechpartnern um kundeneigene Felder.
- Erweiterung der Mitgliederfindung im Rahmen der Zielgruppenerstellung um kundeneigene Auswahlkriterien.
- Ausprägung eines OData-Dienstes für externe marketingrelevante Interaktionen.
- Koordination der Umsetzung einer externen Applikation zur direkten Verwaltung von Marketingeinwilligungen.

Titel: Integration SAP CRM 7.0 und SAP Sales Cloud

Zeit: Vom 01.11.2019 bis 31.01.2020

Branche: Energieversorgung

Rolle: Entwickler, Berater

Systeme: SAP CRM 6, SAP Sales Cloud, SAP Cloud Integration Platform (CPI)

Aufgabe: Integration des bestehenden SAP CRM 7.0 und einer SAP Sales Cloud zwecks bidirektionalem Austausch von Aktivitäten.

- Vorbereitende Maßnahmen in der SAP Sales Cloud zur Abbildung der CRM-Aktivitäten.
 - Erweiterung des Aktivitätsobjekts um kundeneigene Felder.
 - Durchführung des grundlegenden Customizings (Scoping, Fine-Tuning).
- Einrichtung der Kommunikation zwischen SAP Sales Cloud und SAP CPI in Form der Standardintegration.
- Einrichtung der Kommunikation zwischen SAP CRM und SAP CPI in Form einer kundeneigenen Entwicklung.
 - Erstellung eines kundeneigenen IDOC-Typen und Einrichtung eines entsprechenden Verteilungssystems.
 - Ausprägung der IDOC-Ausgangsverarbeitung.
 - Ausprägung der IDOC-Eingangsverarbeitung.
- Einrichtung der SAP CPI.
 - Anlage von IFlows.
 - Anpassung von Logik und Mapping.

Titel: Weiterentwicklung und Betreuung eines SAP Systemverbundes

Zeit: Seit 01.07.2019

Branche: Energieversorgung

Rolle: Entwickler, Berater, Architekt

Systeme: SAP CRM, SAP Sales Cloud, SAP Cloud Integration Platform (CPI)

Aufgabe: Weiterentwicklung und Betreuung eines SAP Systemverbundes bestehend aus SAP Sales Cloud, SAP CRM und SAP CPI.

- Gesamthafte Betreuung und Beratung eines Fachbereichs als erster Ansprechpartner.
- Eigenständige Aufnahme von Anforderungen und Konzeption von Lösungsansätzen.
- Eigenverantwortliche Implementierung von Kundenanforderungen im Systemverbund.
- Unterstützung bei den Anwendertests.
- Durchführung von Schulungen.

- Vollumfängliche Erweiterungen und Anpassungen in allen Systemen des Verbundes.
 - Auszug Maßnahmen im SAP CRM:
 - Anlage von kundeneigenen Objekten und Erweiterung von Standardobjekten.
 - Erweiterung des BOL/GenIL Objektmodells.
 - Anlage und Erweiterung von BSP-Komponenten.
 - Ausprägungen von Funktionsbausteinen, Programmen und anderen Entwicklungsobjekten.
 - Anlage und Pflege von WebServices (SOAP & OData).
 - Umfangreiches Debugging.
 - Auszug Maßnahmen in der SAP Sales Cloud:
 - Anlage von kundeneigenen Objekten und Erweiterung von Standardobjekten.
 - Anpassung des Masterlayouts.
 - Anpassung und Anlage sämtlicher UI-Elemente (z.B. Listen, Detailansichten, Wertehilfen).
 - Anlage und Pflege von externen Kommunikationsschnittstellen.
 - Auszug Maßnahmen in der SAP CPI:
 - Anlage von IFlows einschl. komplexer Javascript-Logiken.
 - Anpassung von Mappings und WSDLs.

Titel: Erweiterung im SAP CRM

Zeit: Vom 01.06.2019 bis 31.07.2019

Branche: Energieversorgung

Rolle: Entwickler

Systeme: SAP CRM

Aufgabe: Einbindung von IS-U Kontakten in die verschiedenen Kontaktauflistungen im CRM IC WebClient.

- Anlage von Strukturen und Tabellen im CRM und IS-U.
- Erstellung eines remotefähigen Funktionsbausteins im IS-U zur Bereitstellung von Kontakten.
- Erstellung eines abhängigen Objekts zur Repräsentation der IS-U Kontakte.
- Anlegen einer GenIL-Klasse sowie Redefinition der READ-Methode für den Aufruf des RFC-Funktionsbausteins im IS-U.
- Erweiterung der relevanten BSP-Views um die Anreicherung der Kontaktauflistungen mit IS-U Kontakten.
- Anlage einer Modifikation zwecks Übersteuerung der Standardverarbeitung.
- Anpassung der relevanten BSP-Konfigurationen für alle relevanten Benutzerrollen.

Titel: Produktmigration im SAP CRM

Zeit: Vom 01.05.2019 bis 30.06.2019

Branche: Energieversorgung

Rolle: Entwickler

Systeme: SAP CRM

Aufgabe: Migration von Produkten zwischen zwei Mandanten im SAP CRM.

- Analyse und Dokumentation der mandantenspezifischen Anpassungen.
- Übertragung des mandantenspezifischen Customizings.
- Systematische Code-Analyse und Rückbau bzw. Erweiterung von Mandantenweichen.
- Ganzheitliches Testing zur Sicherstellung einer konsistenten Produktabbildung im Zielmandanten.

Titel: Erweiterung im SAP CRM

Zeit: Vom 01.04.2019 bis 31.05.2019

Branche: Energieversorgung

Rolle: Entwickler

Systeme: SAP CRM

Aufgabe: Erweiterung der Standardadressvalidierung bei Operationen im WebUI sowie Entwicklung einer Autovervollständigung für die Eingabe von Adressbestandteilen auf Grundlage einer externen Datenbank.

- Erstellung von Funktionsbausteinen für den Aufruf einer externen Datenbank.
- Erstellung von Suchhilfen mit Suchhilfe-Exit.
- Erweiterung von Getter-Methoden betroffener Adressbestandteile in verschiedenen BSP-Komponenten um den Aufruf individueller Suchhilfen.
- Erweiterung der Eingabvalidierung verschiedener BSP-Komponenten um die bedingte Prüfung der Kombination von Adressbestandteilen.

Titel: Erweiterung im SAP CRM

Zeit: Vom 01.02.2019 bis 31.03.2019

Branche: IT-Dienstleister

Rolle: Entwickler

Systeme: SAP CRM, SAP IS-U

Aufgabe: Implementierung einer WebUI-Übersicht für im IS-U hinterlegte Dokumente eines Geschäftspartners.

- Anlage von Strukturen und Tabellen im CRM und IS-U.
- Erstellung eines remotefähigen Funktionsbausteins im IS-U zur Bereitstellung von Dokumenten.
- Erstellung eines abhängigen Objekts zur Repräsentation von Dokumenten.
- Anlegen einer GenIL-Klasse sowie Redefinition der READ-Methode für den Aufruf des RFC-Funktionsbausteins im IS-U.
- Erstellung eines Views in einer BSP-Komponente zur Abbildung von Dokumenten.
- Anpassung von BSP-Konfigurationen für alle relevanten Benutzerrollen.

Titel: Technische Schulung der Kunden-IT

Zeit: Vom 01.01.2019 bis 31.03.2019

Branche: Dienstleister

Rolle: Berater, Entwickler, Schulungsdozent

Systeme: SAP Sales Cloud, SAP CRM, SAP Cloud Platform Integration (CPI)

Aufgabe: SAP CRM:

- Erstellung von ABAP-Programmen und Repository-Objekten.
- Definition und Verwendung von elementaren und strukturierten Datenobjekten.
- Erstellung und Verwendung von Klassen, Methoden, Funktionsgruppen, Funktionsbausteinen und BAPIs.
- Diagnose und Behebung von Fehlern mithilfe des Debuggers.
- Verwendung des Transport-Systems.
- Erstellung von Benutzerdialogen (Liste, Selektionsbild, Dynpro, Web Dynpro).
- Erstellung abhängiger Objekte auf Grundlage der BOL/GenIL-Architektur.
- Implementierung von API-Methoden zur Datenbankinteraktion.
- Erstellung und Erweiterung von BSP-Komponenten.
- Erstellung und Anpassung von Bestandteilen von BSP-Komponenten.
- Konfiguration von BSP-Komponenten in Abhängigkeit von Benutzerrollen.
- Erstellung von Navigationsleistenprofilen.
- Durchführung von Erweiterungen mithilfe des Anwendungserweiterungstools.

SAP Sales Cloud:

- Erweiterung und Definition von Business-Objekten in BODL.
- Entwicklung von Logiken in ABSL.
- Erstellung von Views für Business-Objekte.
- Erstellung und Implementierung von Embedded Components.
- Durchführung von Anpassungen im Masterlayout.
- Implementierung verschiedener Navigationsverfahren (OBN und TT) zwischen Objekten.
- Erweiterung und Pflege des Fine-Tuning.
- Anpassung von Mashups.

SAP Cloud Platform Integration (CPI):

- Debugging von Replikationsvorgängen zwischen C4C und CRM.
- Mapping-Anpassungen in iFlows.

Titel: Einführung von SAP Sales Cloud

Zeit: Vom 01.04.2018 bis 31.12.2018

Branche: Maschinenbau

Rolle: Berater, Entwickler

Systeme: SAP Sales Cloud, SAP ERP

Aufgabe:

- Aufsetzen des Implementierungsprojektes innerhalb der SAP Sales Cloud
- Festlegung des Projektumfanges und Bearbeitung des Fragenkataloges
- Abarbeitung der Aufgabenliste
- Oberflächencustomizing für Geschäftspartner, Aktivitäten und Opportunities
- Unterstützung bei der Einrichtung der SAP CPI zur Replikation der Geschäftspartner
- Customizing von Vorgängen
- Erstellung von Testskripten
- Unterstützung bei den Anwendertests

Titel: Konzeption und Implementierung einer Applikation zur Betriebsdatenanalyse

Zeit: Vom 01.12.2016 bis 31.03.2018

Branche: Maschinenbau

Rolle: Berater, Entwickler

Systeme: Visual Studio Code, Git, node.js, Electron, JavaScript (ES6), CSS/SCSS, HTML, Vue.js, CouchDB

Aufgabe: Konzeption und Implementierung einer modularen Überwachungs- und Diagnoseapplikation für Kunden und Mitarbeiter zur Verarbeitung und Visualisierung von Betriebsdaten laufender Industrieanlagen.

- Aufnahme von Anforderungen sowie Konzeption der Applikation in Abstimmung mit der Geschäftsführung und dem Fachbereich.
- Design einer intuitiven und responsiven Benutzeroberfläche im Einklang mit der Unternehmensidentität.
- Programmierung einer Desktop-Applikation auf Grundlage des Electron-Frameworks mit u.a. folgenden Merkmalen:
 - Eingebettete NoSQL-Datenbank einschließlich Möglichkeit zur Zweiwege-Replikation in Verbindung mit einer Remote-Datenbank.
 - Schemagesteuerte CSV-Schnittstelle für den Import und die Transformation von Daten.
 - Möglichkeit zur Live-Verarbeitung von Daten.
 - Offene Architektur für einfache Erweiterung durch zusätzliche Module.
- Erweiterung der Applikation um mehrere Module zur Verarbeitung und Visualisierung erfasster Daten.
- Qualitätssicherung, Dokumentation und Durchführung von Schulungen für zukünftige Anwender und Entwickler.

Titel: Aufbau eines Kennzahlensystems und Erstellung automatisierter Reports

Zeit: Vom 01.08.2016 bis 30.11.2016

Branche: Maschinenbau

Rolle: Berater, Entwickler

Systeme: ams.erp, Visual Studio, Microsoft SQL Server Reporting Services, SQL

Aufgabe: Aufbau eines Kennzahlensystems in den Bereichen Einkauf und Personal sowie Erstellung von ERP-integrierten Reports zur Auswertung entwickelter Kennzahlen.

- Entwicklung relevanter Kennzahlen sowie Design einheitlicher und übersichtlicher Report-Oberflächen in Abstimmung mit den Adressaten/Fachbereichen.
- Erstellung der Reports mit Hilfe der Microsoft SQL Server Reporting Services.
- Integration der Reports in das bestehende ERP-System.

Titel: Planung einer ausländischen Tochtergesellschaft

Zeit: Vom 01.07.2016 bis 31.07.2016

Branche: Maschinenbau

Rolle: Berater

Systeme: Microsoft Office

Aufgabe: Planung und Beurteilung einer potentiellen Tochtergesellschaft im Ausland als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung.

- Auswahl geeigneter Standorte und Analyse der politischen Situation des Ziellandes.
- Durchführung einer Markt-, Wettbewerbs- und Kostenstrukturanalyse.
- Personal- und GuV-Planung einschließlich mehrjähriger Entwicklungsprognose.
- Aufbereitung und Präsentation der Ergebnisse einschließlich Handlungsempfehlung.

Titel: Erneuerung, Konsolidierung und Integration kaufmännischer Excel-Tools

Zeit: Vom 01.09.2015 bis 30.06.2016

Branche: Maschinenbau

Rolle: Berater, Entwickler

Systeme: Excel, VBA, ams.erp, Stotax Gehalt und Lohn, Diamant/3

Aufgabe: Grundlegende Erneuerung der kaufmännischen Excel-Tools zwecks des Abbaus von Redundanzen, der Automatisierung von Prozessen und der Erhöhung des Integrationsgrades mit der bestehenden Systemlandschaft.

- Analyse von Prozessen, Aufnahme von Anforderungen sowie Konzeption der neuen Excel-Tools in Abstimmung mit den jeweiligen Anwendern/Fachbereichen.
- Design einheitlicher und intuitiver Benutzeroberflächen sowie Programmierung der Geschäftslogiken in VBA für u.a. folgende Excel-Tools:
 - Vollständige jährliche Unternehmensplanung einschließlich der Planung von Bilanz, GuV, Investitionen, Abschreibungen und Personalkosten.
 - Flexible Angebotskalkulation mit CSV-basierter Schnittstelle zum ERP-System.
 - Schnittstellen-Tool zur Überführung und Aufbereitung der im ERP-System erfassten Arbeits-/Fehlzeiten in die Abrechnungssoftware sowie zur automatischen Erstellung von Buchungslisten.
 - Mit dem ERP-System und der Buchhaltungssoftware integrierter Betriebsabrechnungsbogen zur automatischen Ermittlung von Stundensätzen und Zuschlägen.
- Qualitätssicherung, Dokumentation und Durchführung von Anwenderschulungen.

Titel: Konzeption und Implementierung einer Konfigurationsplattform für genetische Algorithmen

Zeit: Vom 18.11.2014 bis 07.04.2015

Branche: Universität Osnabrück

Rolle: Entwickler - Masterarbeit

Systeme: JetBrains WebStorm, JavaScript (ES5), HTML, CSS/SCSS, jQuery, D3.js

Aufgabe: Konzeption und Implementierung einer Web-Applikation für den Lehreinsatz zum Vergleich unterschiedlicher Konfigurationen sowie zur Visualisierung der Arbeitsweise genetischer Algorithmen am Beispiel des Travelling-Salesman-Problems (TSP).

- Analyse genetischer Algorithmen im Kontext heuristischer Verfahren und Applikationskonzeption.
- Erstellung einer grafischen Oberfläche zur Definition von Instanzen des TSP auf Grundlage geografischer Daten.

- Programmierung eines konfigurierbaren genetischen Algorithmus und Erstellung einer entsprechenden Konfigurationsoberfläche.
- Erstellung einer grafischen Oberfläche zur Veranschaulichung des Optimierungsvorgangs.
- Erstellung einer diagrammbasierten Auswertungsoberfläche zum kennzahlengestützten Vergleich unterschiedlicher Konfigurationen.
- Qualitätssicherung und Dokumentation.